

## Ihre Meinung ist uns wichtig!

Die VHS Bad Oldesloe möchte ihr Leistungsangebot kontinuierlich optimieren. Dabei sind wir auf Ihre Unterstützung angewiesen, denn jeder Mensch hat seine persönlichen Vorstellungen zu Abläufen und Verhaltensmustern. Wir möchten deshalb von Ihnen wissen: Was gefällt Ihnen, was nicht? Haben Sie schlechte oder gute Erfahrungen gemacht? Oder haben Sie Verbesserungsvorschläge oder Wünsche? Wir freuen uns über jede Anregung. Wir sichern Ihnen eine vertrauliche Behandlung Ihrer Informationen zu. Der Eingang des Formulars wird Ihnen zunächst bestätigt und anschließend bewertet. Unsere Antwort zu Ihren Anregungen teilen wir Ihnen schnellstmöglich mit.

- Ich möchte etwas anregen
- Ich möchte auf etwas hinweisen
- Ich möchte mich beschweren
- Ich benötige Hilfe oder Unterstützung
- Ich möchte Lob und Dank äußern

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Strasse, Hausnr. \_\_\_\_\_

PLZ, Wohnort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Bitte teilen Sie uns mit, was Ihnen am Herzen liegt. Möglichst präzise Angaben helfen uns, Ihr Anliegen schneller und besser zu bearbeiten.

Wir bedanken uns für Ihre Anregungen. Sie helfen dadurch mit, unsere Dienste kontinuierlich zu verbessern.

Ihre VHS Bad Oldesloe